



Ihre Meinung ist uns wichtig!

1. Angebotserstellung

	+		-
Angebotsform	+	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	-
marktgerechte Preisgestaltung		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Beratungskompetenz		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Schnelligkeit bei der Angebotserstellung		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

2. Ausführung der Leistung

	+		-
Zuverlässigkeit / Termintreue	+	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	-
Pünktlichkeit		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Flexibilität		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Unterstützung im Baustellenablauf		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Qualifikation des Fahrpersonals		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Freundlichkeit / Hilfsbereitschaft des Fahrpersonals		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Vermeidung von Kolonnenbildung der Fahrzeuge		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Zustand / Ausstattung der Fahrzeuge		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

3. Kundendienst und Service

	+		-
Außendienstbetreuung	+	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	-
Service der Disposition		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Verhalten / Freundlichkeit am Telefon		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Erreichbarkeit		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Abrechnungsunterlagen ordnungsgemäß		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Rechnungserstellung übersichtlich		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Reklamationsbearbeitung		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Auskunfts-fähigkeit (Sendungen)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Preis- / Leistungsverhältnis		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

Werden Sie weiterhin unsere Serviceleistungen nutzen? ja nein

Ist es für Sie wichtig, dass unser Haus als Entsorgungsfachbetrieb zertifiziert ist? ja nein

Würden Sie uns an Ihre Geschäftspartner weiterempfehlen? ja nein

Würden Sie auch gerne andere Dienstleistungen von uns in Anspruch nehmen? ja nein

Wenn ja, welche? _____

Bemerkungen: _____

Rückfax an 0 26 34-95 44-19

oder per Post an

Hans K. Schmitt GmbH & Co. KG
Erlenstraße 1-9
56587 Oberhonnfeld

Welchen unserer Standorte haben Sie auf dem umseitigen Fragebogen bewertet?

Region West
Erlenstraße 1-9
56587 Oberhonnfeld

Region Ost
Am Wasserturm
04626 Schmölln

Region Süd
Körschtalstraße 100
73770 Denkendorf

freiwillige Angabe:

Unternehmen:

Ansprechpartner:

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!



Best service for you!

